

Informationen zum Garantiefall über den Oead

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung>

Die Garantie läuft nicht über die Schule, sondern direkt über den Lieferanten ACP.

Die reguläre Herstellergarantie von zwei Jahren wurden um weitere zwei Jahre verlängert, wodurch die **Garantiezeit nun 4 Jahre beträgt**.

Probleme oder Schäden bei den Geräten – iPad, Stift oder Tastatur?

1. Die Geräte mit der Seriennummer des iPads auf dieser Seite registrieren [Account - justEDU.at](#)
Die Seriennummer ist auf dem silbrigen Sticker (Stift, Tastatur oder iPad) der Schule ersichtlich.
2. Nach der Registrierung im Supportbereich [Support - justEDU.at](#) die Fehlerkategorien auswählen, um einen möglichen Lösungsvorschlag zu erhalten.
3. Sollte kein Lösungsvorschlag zum Erfolg führen, so soll im Anschluss ein Supportticket eröffnet werden. Eine ausführliche Anleitung findest du [hier](#).
4. Kontaktdaten bei Problemen:

ACP TechRent GmbH
Ernst-Krenek-Gasse 4
1230 Wien
info@acptechrent.at
T: +43 1 813 0000 0