

Informationen für Schüler:innen und Erziehungsberechtigten zu den iPads

1. Apps und Unternehmensportal

Die Schüler:innen sind automatisch mit ihrem Schulaccount (vorname.nachname@bg-lustenau.at) auf dem iPad eingeloggt. Damit haben sie Zugang zum schulinternen App-Store mit dem Namen „**Unternehmensportal**“. Sie können hier schulrelevante Apps auf das iPad herunterladen.

Der „normale App Store“ ist für Schüler:innen mit der Schul-Apple-ID blockiert. Man kann also keine Apps, wie z.B. Tik tok, Instagram vom „App Store“ herunterladen.

Zur Verwendung des iPads in der Schule (und privat) ist dieser Account mehr als ausreichend.

1.1 Zusätzliche Apps

Sollten die Schüler:innen andere Apps herunterladen wollen, brauchen sie eine private Apple-ID. Eine Anleitung finden Sie in Punkt 1.2.

WICHTIG – ist der Speicherplatz voll und es ist nicht möglich Apps, die im Unterricht benötigt werden zu installieren, müssen private Apps und Dateien gelöscht werden.

Tipp: Dateien auf OneDrive speichern – hier stehen 1TB Speicherplatz zur Verfügung (siehe Punkt 5)

1.2 Private Apps verfügbar machen

Sollten Schüler:innen eigene Apps herunterladen wollen, benötigen sie für den „privaten“ Teil des iPads eine **persönliche Apple ID**. Diese kann man über [Deine Apple-ID erstellen - Apple \(DE\)](#) anlegen oder, falls vorhanden, direkt am iPad anmelden.

Schüler:innen können erst ab 14 Jahren eine eigene Apple-ID anlegen. Davor muss von den Eltern für die Kinder eine ID angelegt werden oder es kann die Apple-ID eines Elternteils verwendet werden.

Vorgangsweise:



Am iPad in den Einstellungen ist der Benutzer mit seiner Schul-Apple-ID angemeldet:



1. Einstellungen wählen

2. Auf Usernamen klicken und



Medien & Käufe

„Medien & Käufe“ wählen.
Schul-Apple-ID abmelden.

3. Mit der persönlichen Apple-ID anmelden, dann können Apps im App Store einfach heruntergeladen und installiert

werden.

4. Danach **MUSS** man diese **private Apple-ID wieder entfernen** und sich mit der schulischen Apple-ID anmelden, da diese in der Schule benötigt wird. Die Apps können dann auch mit der schulischen Apple-ID weiterverwendet werden.

2. Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen finden sie auf der Homepage von an Philipp Varga, herzlichen Dank an dieser Stelle, für das zur Verfügung stellen seiner [Informationen zu den iPads an Schulen | Geräteinitiative - digbi.net](#).

3. Bildschirmzeit

Mit der Funktion „Bildschirmzeit“ können Auszeiten geplant werden, das heißt es kann festgelegt werden, dass Apps auf dem iPad von 22:00-07:00 Uhr nicht verwendet werden können.

<https://digbi.net/courses/informationen-zu-den-ipads-an-schulen-geraeteinitiative/lessons/ipad-einstellungen/>

4. IT Policy des BG Lustenau

Unsere Internetpolicy (Kurz- und Langfassung) finden sie auch auf der Homepage der Schule [Geräteinitiative \(bg-lustenau.at\)](#)

5. Speicherplatz

Da das iPad nur eine Speicherkapazität von 64GB hat, sollten Fotos, Musik, Dokumente und andere Dateien in der bereitgestellten OneDrive Cloud abgespeichert werden. Hier stehen 1TB Speicherplatz zur Verfügung.

6. Garantie

Informationen zum Garantiefall über den Oead

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung>

Die Garantie läuft nicht über die Schule, sondern direkt über den Lieferanten ACP TechRent Die reguläre Herstellergarantie von zwei Jahren wurden um weitere zwei Jahre verlängert, wodurch die **Garantiezeit nun 4 Jahre beträgt**.

Bei den iPads ist die ACP TechRent (<https://www.justedu.at/>) für die Abwicklung von Garantiefällen zuständig. Um einen Garantiefall anzumelden, ist zuvor eine Registrierung des Geräts erforderlich. Garantiefälle sollen über dieses Portal eingereicht werden.

Portal zur Registrierung

<https://www.justedu.at/account/>

7. Persönlicher iPad Code - Entsperrcode

Der persönliche iPad Code muss bei jeder Änderung zu Hause verlässlich in der weißen Schachtel des iPads mit Datum versehen aufgeschrieben werden. Kinder vergessen über die Ferien ihre Codes und mehrmalige falsche Eingaben erzwingen eine Neuauflistung des iPads, um dies zu vermeiden, bitten wir Sie hier um ihr Mithilfe.

8. Fragen zum iPad von Schüler:innen an die Verantwortliche der Geräteinitiative/iPads

In erster Linie soll versucht werden das Problem in der Klasse untereinander oder mit „Frag Google“ zu lösen. In weiterer Folge kann die Frage, (Beschreibe das Problem, damit eine Vorbereitung für die Problemlösung möglich ist.) per Teams-Chat im Vorhinein an Frau Nadine Peschl gestellt werden und dann in der Sprechstunde nach Voranmeldung abgeklärt werden.

